

HR Conflicts & Resolutions

B1-B2 et C1-C2

Restez maître du jeu !

*Vous êtes **responsable des Ressources Humaines** et vous souhaitez améliorer votre **maitrise de la langue anglaise** afin d'être plus à même d'intervenir dans des **situations conflictuelles** ou de **gérer des questions délicates** ?
Ce programme est fait pour vous !*



➔ Objectifs de la formation :

- ✓ Maîtriser la terminologie spécifique aux problématiques RH
- ✓ Acquérir les outils linguistiques nécessaires pour faire face à des situations conflictuelles
- ✓ Gagner en fluidité à l'oral lors d'entretiens ou de réunions (recrutement, évolution interne, négociations)
- ✓ S'appropriier les subtilités de la langue pour aborder des sujets sensibles
- ✓ Améliorer la compréhension de sujets complexes, à l'oral comme à l'écrit

➔ Pourquoi choisir cette formule ?

- ✓ **Une semaine de cours intensifs en immersion totale**, répartis en cinq ou six sessions différentes par jour : la solution la plus efficace pour atteindre un niveau opérationnel
- ✓ **Un formateur natif** associant une expertise dans le domaine de la communication et des ressources humaines et la pédagogie nécessaire
- ✓ **Des activités variées** orientées thématiques RH, vous permettant de progresser à plusieurs niveaux
- ✓ **Un travail d'accompagnement personnalisé**, avec une mise en application des acquis en lien direct avec votre activité





Contenu de la formation

Expression orale

Exposer des faits et des données de manière concise, dans un style anglophone

Développer ses compétences orales à travers des simulations de situations réelles

*Décrire une **situation conflictuelle**, s'exprimer de **manière neutre et impersonnelle**, répondre à des demandes*

Présentations, réunions, entretiens

Vocabulaire

Développer sa connaissance de l'anglais des RH afin d'optimiser son impact.

Enrichir son vocabulaire avec des phrasal verbs

Termes clés du management, accord et divergence**, développement personnel, mesures **incitatives et bonus

***Jargon** anglophone, exprimer le succès, l'échec, influencer et décider*

Compréhension orale

Travailler son acuité auditive sur des sujets spécifiques aux ressources humaines.

*Recrutement, **accents différents**, relations entre employés, gestion du **changement***

Expression écrite

Maîtriser l'expression écrite pour présenter des informations dans un style plus percutant

***Grammaire et expressions**, tournures de phrases et **formulation** dans la présentation et l'analyse de situations*



Les points forts de la formation

- ✓ Des activités variées
- ✓ Un travail d'accompagnement personnalisé
- ✓ Un formateur natif possédant une expertise dans l'anglais des Ressources Humaines



INFORMATIONS PRATIQUES

Conforme Qualiopi :

Tous nos programmes de formation sont conformes à la réglementation QUALIOPi

Niveau prérequis : B1, B2, C1 ou C2

Niveau à valider par un Test Ecrit et un Test Oral par téléphone pour la réalisation d'un diagnostic des besoins spécifiques.

Type de parcours de formation :

Programme personnalisé aux besoins spécifiques de chaque stagiaire.

Durée de la formation : Entre 10h et 50h selon le diagnostic des besoins

Modalités :

La formation se déroule soit à distance, en vidéo-conférence, soit en présentiel au sein de votre entreprise (jamais dans nos bureaux administratifs)

Rythme de la formation : CPF

Selon les possibilités du stagiaire avec des sessions comme suit :

- En présentiel : 90 minutes
- A distance : 60 minutes

Modalités d'évaluation :

Certifications : BULATS – Linguaskill, proposé par l'University of Cambridge selon le Cadre Européen CECR

Tarif : HT 79€/heure

Modalités de financement : • Directement par l'apprenant • CPF • OPCO • Entreprise

Délais d'accès : Nos formations peuvent commencer une semaine après le :

- ✓ Financement directe individuel ou par votre société : la réception de la Convention de Formation dûment signée par le client.
- ✓ Financements CPF : la validation finale du CPF
- ✓ Financement OPCO : la réception de l'accord de prise en charge de l'OPCO

** Accessibilité de l'action aux personnes en situation de handicap : lorsqu'il nous est impossible de trouver un lieu adapté aux personnes en situation de handicap, nous nous engageons à réorienter les personnes vers un autre prestataire ou vers Mon Compte Formation afin de leur permettre de trouver un organisme en capacité de les accueillir. Nous proposons également des formations à distance (visio-conférence ou par téléphone) afin de permettre aux personnes à mobilité réduite d'éviter de se déplacer.

CONTACT : Qu'il s'agisse d'un projet de formation individuel ou pour votre société, nous sommes à votre entière disposition pour étudier ensemble, vos besoins spécifiques et vous proposer la meilleure solution. Merci de nous contacter au 01 40 74 08 03.